



Notfall Informationen für deutsche Staatsangehörige

Der Amtsbezirk des Generalkonsulats in Dubai erstreckt sich auf das gesamte Territorium der Vereinigten Arabischen Emirate einschließlich des Emirats Abu Dhabi. Sie erreichen das Generalkonsulat wie folgt (Besuchsadresse):

Jumeirah I, Strasse 14 A
Pass- und Visastelle (eigener Eingang):
Jumeirah I, Straße 8A (direkt hinter dem Dubai Zoo)
Dubai
Telefon: +971 (0)4 349 8888

Öffnungszeiten: Sonntag bis Donnerstag 09.00 bis 15.00 Uhr (Dezember bis Februar)
bzw. 09.00 bis 14.00 Uhr (März bis November)

Bereitschaftsdienst: +971 (0)50 650 4134 (Nur in Notfällen, keine Visaauskünfte)

Die Botschaft in Abu Dhabi bietet keine konsularischen Dienstleistungen mehr an. In dringenden konsularischen Notfällen betreffend deutsche Staatsangehörige (keine sonstigen konsularischen oder Visaauskünfte) erreichen Sie den Bereitschaftsdienst der Botschaft unter der Nummer: +971 (0)50 621 6291

Hilfe durch Ihre deutsche Auslandsvertretung

Was kann/darf eine Auslandsvertretung tun?

- Ihnen bei **Passverlust** ein Reiseersatzpapier (vorläufiger Reisepass oder Reiseausweis als Passersatz) zur Rückkehr in das Bundesgebiet ausstellen,
- Ihnen bei **Geldverlust** Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten oder Freunden zu Hause vermitteln und schnelle Überweisungswege aufzeigen (z.B. mit Western Union u.a.),
- Ihnen bei Bedarf die Kontaktdaten hier bekannter Anwälte, Ärzte, Dolmetscher/Übersetzer benennen,
- im Falle einer **Festnahme** auf Wunsch Ihre Angehörigen unterrichten,
- im **Todesfall** eines deutschen Staatsangehörigen die Benachrichtigung der Hinterbliebenen veranlassen und bei der Erledigung der Formalitäten vor Ort behilflich sein,
- im Falle von Schwierigkeiten mit lokalen Behörden vermittelnd tätig werden.

Was eine Auslandsvertretung nicht tun kann/darf:

- Führerscheinersatzpapiere ausstellen,
- Ihre offenen Hotelschulden, Bußgelder, Krankenhauskosten o.ä. bezahlen,
- Ihnen bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren,
- in laufende Gerichtsverfahren für Sie eingreifen oder örtlichen Behörden Weisungen erteilen,
- für Sie anwaltliche Tätigkeiten wahrnehmen oder Sie vor Gerichten vertreten,
- als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken tätig werden,
- die Kosten einer Such- und Rettungsaktion übernehmen,
- Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter:

<http://www.konsularinfo.diplo.de/Vertretung/konsularinfo/de/04/Hilfe/Hilfe.html>

Geldbeschaffung

Wenn Ihnen Bargeld gestohlen wurde, Sie aber noch eine Kreditkarte besitzen, können Sie an vielen Geldautomaten in den Vereinigten Arabischen Emiraten Bargeld erhalten. Die Gebühren hängen von der kontoführenden Bank in Deutschland ab.

Es gibt außerdem die besonders für Notfälle geeignete Möglichkeit, sich über **Western Union** aus Deutschland **schnell Geld überweisen** zu lassen:

Eine Person zahlt entweder online über www.westernunion.de oder bei einer Einzahlungsstelle die gewünschte Geldsumme ein. Nach Geldeinzahlung erhält der Absender eine Bestätigungsnummer (MTCN), die er dem Begünstigten zukommen lassen muss. Mit dieser MTCN kann der Begünstigte bereits nach wenigen Minuten das Geld an einer Auszahlungsstelle im Ausland entgegennehmen. Hierfür muss neben der MTCN ein Lichtbildausweis (z.B. Reisepass) vorgelegt werden.

Einzahlungsstellen der Western Union Agenturen in Deutschland finden Sie unter www.reisebank.de oder www.westernunion.de.

Sperrung von Kreditkarten/Reisechecks

Wenn Ihre **Kreditkarte gestohlen** wurde, sollten Sie diese **sofort** unter folgender zentraler Telefonnummer sperren lassen (24 h):

Sperrung von sämtlichen Kredit-, EC- und Handykarten etc.

0049 / 30 4050 4050

Diese Telefonnummer ist rund um die Uhr erreichbar.

Notfallnummern in den Vereinigten Arabischen Emiraten

Polizei	999
Rettungsdienst	998
Feuerwehr	997
Küstenwache	996

Wetter und Erdbeben	02 666 7776/ 02 222 7777
Wettervorhersage Abu Dhabi	02 666 7776-221
Wettervorhersage Dubai	04 216 2218

Abu Dhabi

Abu Dhabi Regierung	800 555
Abu Dhabi Stadtverwaltung	02 678 888
Notfallkontakt Stadtverwaltung Abu Dhabi	993
Verbraucherschutz (Department of Economic Development)	800 555
Flughafen Abu Dhabi International Airport	02 505 5555
Arbeitsministerium (Ministry of Labour)	800 665
Abu Dhabi Tourism Police	800 2626

Dubai

Auskunft	181
Dubai Regierung	600 560 000
Dubai Stadtverwaltung	800 900
Dubai Verbraucherschutz	600 545 555
Flughafen Dubai International Airport	04 224 5555
Dubai Arbeitsministerium	04 702 3333

Weitere Informationen rund um die [medizinische Versorgung in den VAE](#) finden Sie auf unserer Webseite.